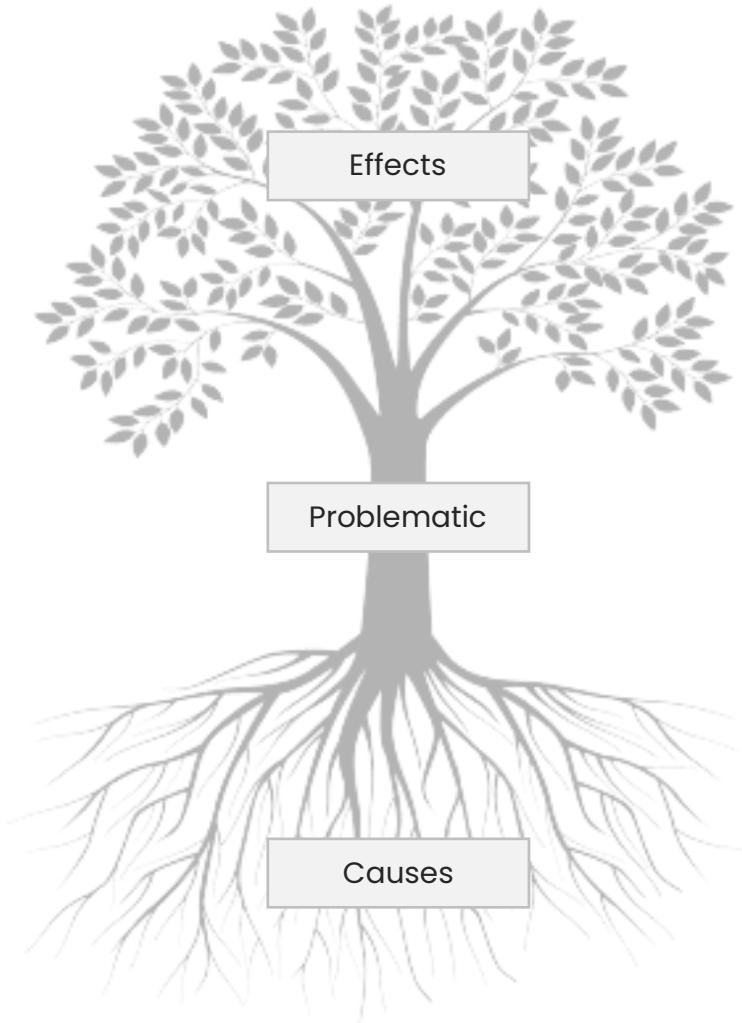


Problem Tree

Define and understand your problem



Description

Également connu sous le nom de méthode de l'arbre, de technique de l'arbre à problèmes, d'analyse situationnelle ou d'analyse des problèmes, cet outil permet de cartographier ou de schématiser le problème.

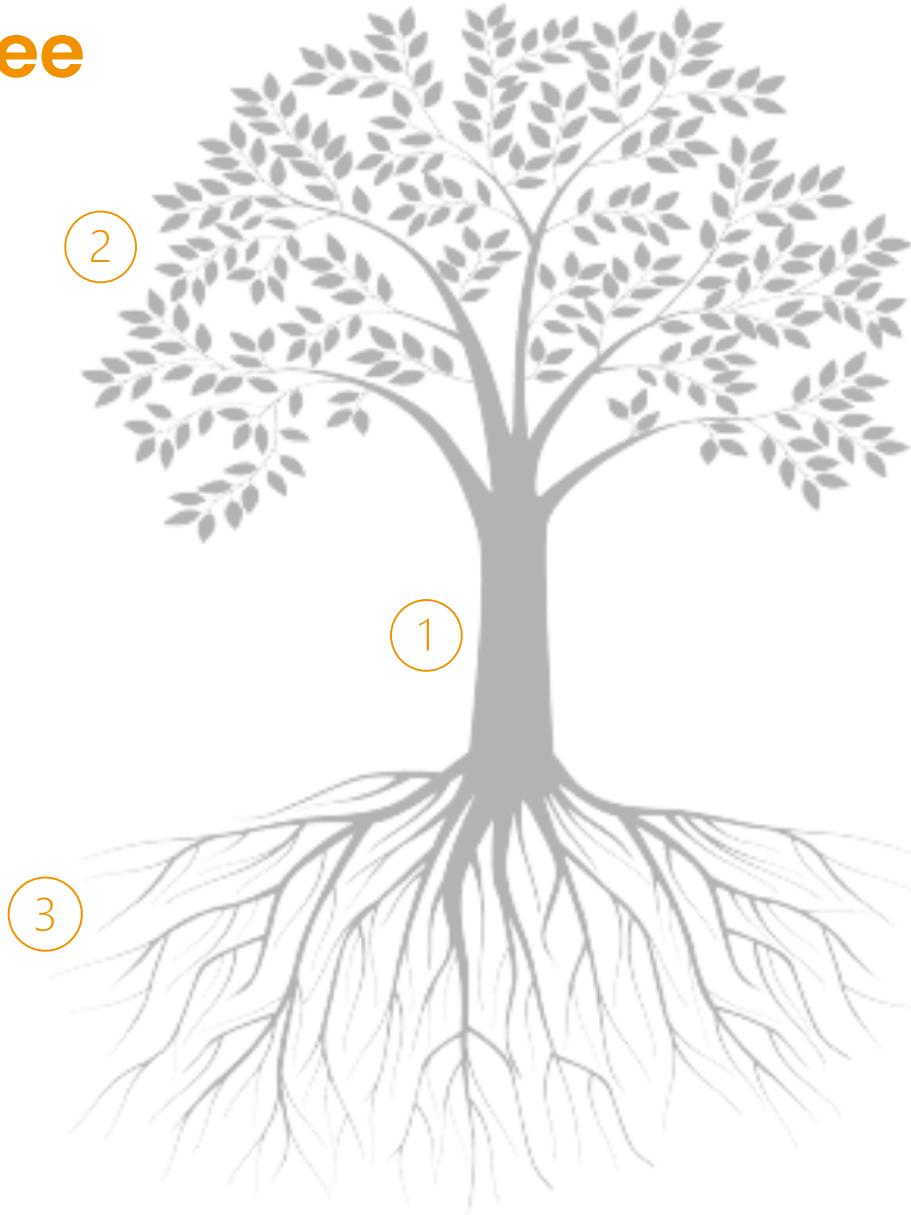
La structure d'un arbre à problèmes est la suivante :

- A la racine se trouvent les causes du problème.
- Le tronc représente le problème principal.
- Dans les feuilles et les branches se trouvent les effets ou les conséquences.

C'est une façon de représenter les problèmes et de comprendre ce qui se passe (problème principal), pourquoi cela se produit (causes) et ce qui en est la cause (effets ou conséquences), ce qui permet de mieux planifier et gérer les projets.

Source: <https://urbact.eu/problem-tree>

Problem Tree



1

Define a **specific problem / challenge** that you want to solve.

Example: We don't reach the full energetic potential of the households in our Eco quartier.

2

Brainstorm on the **effects** of this problematic. You can dive deeper on the effects to have a macro view.

Example: Loss of energy -> More expenses for the owners.

3

Brainstorm on the **causes** of this problematic. You can dive deeper on the causes to have a macro view.

Example: Misuse of the tech -> Lack of awareness of the user.

4

Take a **step back** and visualize your problem tree. If you think that one of your roots it's your right issue, go on and start another tree. If not, you can now think about solutions.

More tools on

<https://energylivinglab.com/media/>



